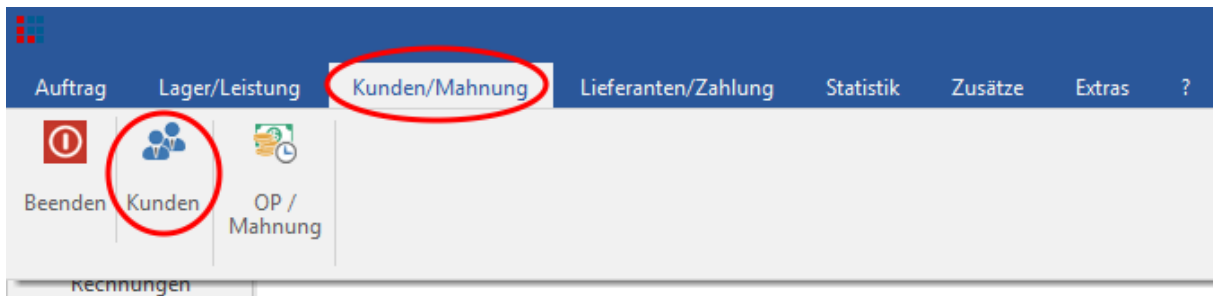


In neun Schritten zum Serienbrief

Die nachfolgende Anleitung kann nur ein Leitfaden für das Erstellen eines einfachen MS Word-Serienbriefs aus **raum level** sein.

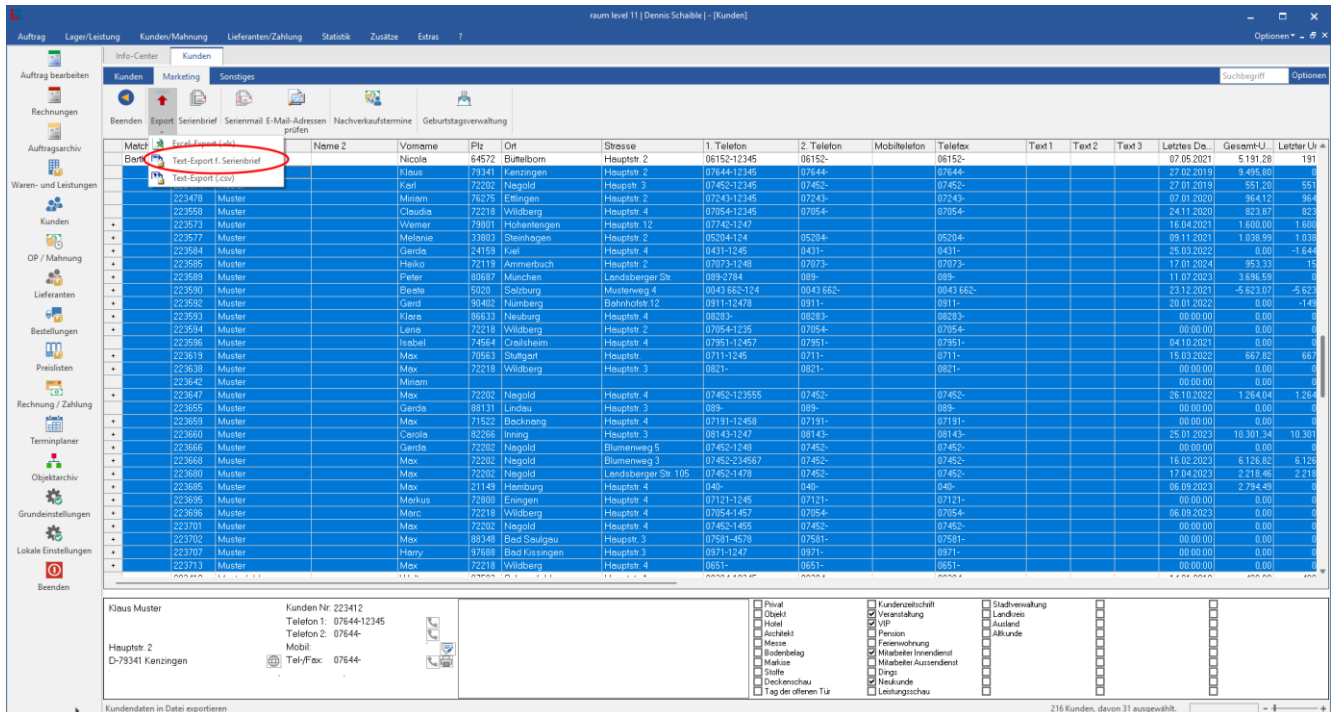
Für spezifische Einstellungen (wie beispielsweise Schriftformatierungen, Seiteneinrichtung, etc.), die über einen einfachen Standard-Serienbrief hinaus gehen, werden weiterführende Kenntnisse in Word benötigt. Wir verweisen hier auf die Hilfedatei von MS Word oder auf entsprechende Word-Schulungen.

1. Klicken Sie in **raum level** im Menü auf **[Kunden/Mahnung]** - **[Kunden]**

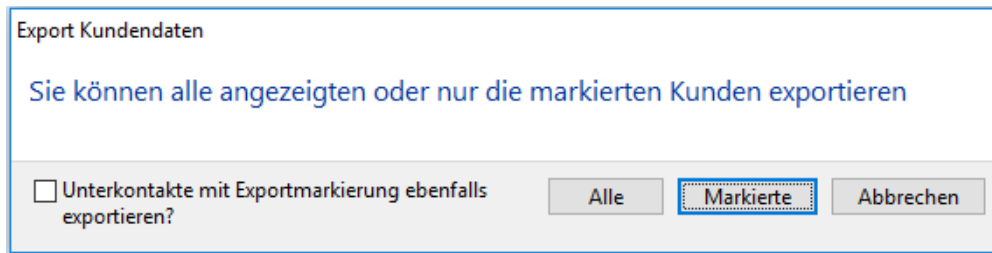


2. Auf Wunsch markieren bzw. selektieren Sie bestimmte Kunden

3. Klicken Sie im oberen Menü auf den Reiter **[Marketing]** und dann auf das Symbol **[Export]** – **[Text-Export f. Serienbrief]**:

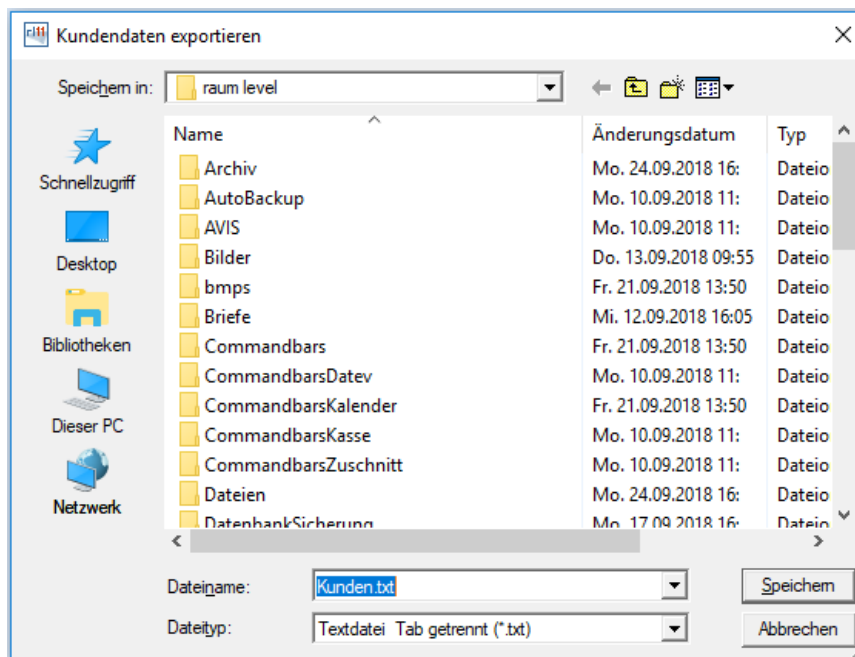


4. In nachfolgender Abfrage können Sie entscheiden, ob Sie nur die markierten Kunden, oder alle Kunden exportieren wollen:



5. Im darauffolgenden Fenster können Sie den Speicherort auswählen. Speichern Sie die Datei in das Programmverzeichnis, welches bereits automatisch ausgewählt ist. **Bitte verändern Sie dieses Verzeichnis und den Dateinamen nicht!** Ansonsten findet der Serienbrief die Daten nicht.

Bestätigen Sie diesen Dialog einfach mit [Speichern]:



6. Klicken Sie nun im Menü auf das Symbol [Serienbrief erstellen]:

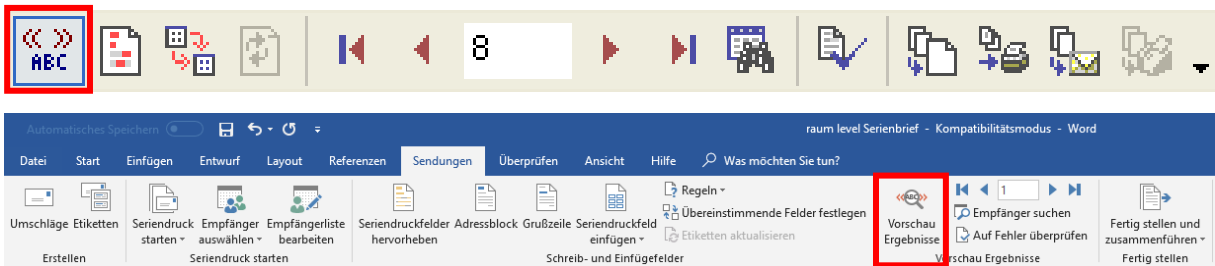
Anleitung: In neun Schritten zum Serienbrief

The screenshot shows a software application window titled 'raum level 11 | Dennis Schabbe | (Kunden)'. The 'Serienbrief' button in the toolbar is highlighted with a red circle. Below the toolbar is a table with columns: Matchcode, KundenNr, Name, Name 2, Vorname, Plz, Ort, Stosse, 1. Telefon, 2. Telefon, Mobiltelefon, Telefax, Text 1, Text 2, Text 3, Letztes Da., Gesamt-U., and Letzter U. The table lists various customers, including Klaus Muster (Kunden Nr. 223412) who is selected. Below the table, there is a detailed view for Klaus Muster, showing contact information and a list of services with checkboxes.

Matchcode	KundenNr	Name	Name 2	Vorname	Plz	Ort	Stosse	1. Telefon	2. Telefon	Mobiltelefon	Telefax	Text 1	Text 2	Text 3	Letztes Da.	Gesamt-U.	Letzter U.
Berth	100016	Muster	Nicola	Nicola	64572	Büthalboom	Hauptstr. 2	07452-12345	07452-		07452-				07.05.2021	5.191,28	191
	223412	Muster	Klaus	Klaus	79341	Kenzingen	Hauptstr. 2	07444-12345	07444-		07444-				27.02.2019	9.495,00	0
	223474	Muster	Karl	Karl	72202	Nagold	Hauptstr. 3	07452-12345	07452-		07452-				27.01.2019	551,00	551
	223478	Muster	Minam	Minam	76275	Erlangen	Hauptstr. 2	07243-12345	07243-		07243-				07.01.2020	964,12	964
	223558	Muster	Claudio	Claudio	72218	Wildberg	Hauptstr. 4	07054-12345	07054-		07054-				24.11.2020	823,87	823
	223573	Muster	Werner	Werner	79801	Hohentengen	Hauptstr. 12	07742-1247	07742-		07742-				16.04.2021	1.600,00	1.600
	223577	Muster	Melanie	Melanie	33803	Stemningen	Hauptstr. 2	05204-124	05204-		05204-				09.11.2021	1.038,99	1.038
	223584	Muster	Garda	Garda	24189	Kiel	Hauptstr. 4	0431-1245	0431-		0431-				25.03.2022	0,00	-1.644
	223585	Muster	Heiko	Heiko	71113	Anzmetzbuch	Hauptstr. 2	07022-1248	07022-		07022-				17.01.2024	953,55	15
	223589	Muster	Peter	Peter	80687	München	Landsberger Str.	089-2794	089-		089-				11.07.2023	3.896,58	0
	223590	Muster	Beate	Beate	5020	Salzburg	Muistenweg 4	0043 862-124	0043 862-		0043 862-				23.12.2021	-5.623,07	-5.623
	223592	Muster	Gerd	Gerd	90402	Nürnberg	Bahnhofstr. 12	0911-12478	0911-		0911-				20.01.2022	0,00	-149
	223593	Muster	Klara	Klara	89633	Neuburg	Hauptstr. 4	09282-	09282-		09282-				00.00.00	0,00	0
	223594	Muster	Lena	Lena	72218	Wildberg	Hauptstr. 2	07054-1235	07054-		07054-				00.00.00	0,00	0
	223596	Muster	Isabell	Isabell	74564	Oralshelm	Hauptstr. 4	07951-12457	07951-		07951-				04.10.2021	0,00	0
	223619	Muster	Max	Max	70563	Stuttgart	Hauptstr.	0711-1245	0711-		0711-				15.03.2022	667,82	667
	223638	Muster	Max	Max	72218	Wildberg	Hauptstr. 3	0821-	0821-		0821-				00.00.00	0,00	0
	223642	Muster	Minam	Minam											00.00.00	0,00	0
	223647	Muster	Max	Max	72202	Nagold	Hauptstr. 4	07452-123555	07452-		07452-				26.10.2022	1.264,04	1.264
	223654	Muster	Garda	Garda	89131	Leutau	Hauptstr. 3	089-	089-		089-				00.00.00	0,00	0
	223659	Muster	Max	Max	71522	Backnang	Hauptstr. 4	07191-12459	07191-		07191-				00.00.00	0,00	0
	223660	Muster	Carola	Carola	82266	Inning	Hauptstr. 3	08143-1247	08143-		08143-				25.01.2023	10.301,34	10.301
	223666	Muster	Garda	Garda	72202	Nagold	Blumenweg 5	07452-1248	07452-		07452-				00.00.00	0,00	0
	223688	Muster	Max	Max	72202	Nagold	Blumenweg 3	07452-234567	07452-		07452-				16.02.2023	6.126,82	6.126
	223689	Muster	Max	Max	72202	Nagold	Landsberger Str. 105	07452-1478	07452-		07452-				17.04.2023	2.216,46	2.216
	223695	Muster	Max	Max	21149	Hamburg	Hauptstr. 4	040-	040-		040-				06.09.2023	2.794,49	0
	223696	Muster	Markus	Markus	72800	Eningen	Hauptstr. 4	07121-1245	07121-		07121-				00.00.00	0,00	0
	223696	Muster	Marc	Marc	72218	Wildberg	Hauptstr. 4	07054-1457	07054-		07054-				06.09.2023	0,00	0
	223701	Muster	Max	Max	72202	Nagold	Hauptstr. 4	07452-1455	07452-		07452-				00.00.00	0,00	0
	223702	Muster	Max	Max	89348	Bad Saulgau	Hauptstr. 3	07591-4573	07591-		07591-				00.00.00	0,00	0
	223707	Muster	Henry	Henry	87888	Bad Kissingen	Hauptstr. 3	0931-1247	0931-		0931-				00.00.00	0,00	0
	223713	Muster	Max	Max	72218	Wildberg	Hauptstr. 4	0651-	0651-		0651-				00.00.00	0,00	0

In Word wird nun ein neues Serienbrief-Dokument geöffnet. Die Verknüpfung zu den vorher exportierten Kunden-Adresdaten findet automatisch statt.

7. In MS Word sollten Sie folgende Symbolleiste haben (je nach Word-Version, können die Symbole variieren.):



Sie können nun über das Symbol [<<ABC>>] wahlweise die Anschrift Ihrer Kunden, oder die Feldbezeichnungen anzeigen lassen.

Hinweis:

Sollte dieses Symbol [<<ABC>>] nicht aktiv sein, so hat der Serienbrief keine "Verbindung" zu den exportierten Kundenadressen.

In diesem Fall klicken Sie auf unser Symbol: [Standard Adressdatei Kunden.txt wählen].

In Word-Versionen ab 2007 finden Sie unsere Symbolleiste unter [Add-Ins].



8. Sie können nun den Text für Ihren Serienbrief schreiben.
9. Um diesen Serienbrief zu drucken, klicken Sie in der Seriendruck-Buttonleiste auf das Symbol [Seriendruck an Drucker]. Und schon geht's los: Ihre Serienbriefe werden gedruckt.



In Word 2016 (Office 365) finden Sie die Druckfunktion unter:

[Fertig stellen und zusammenführen] – [Dokumente drucken...]

