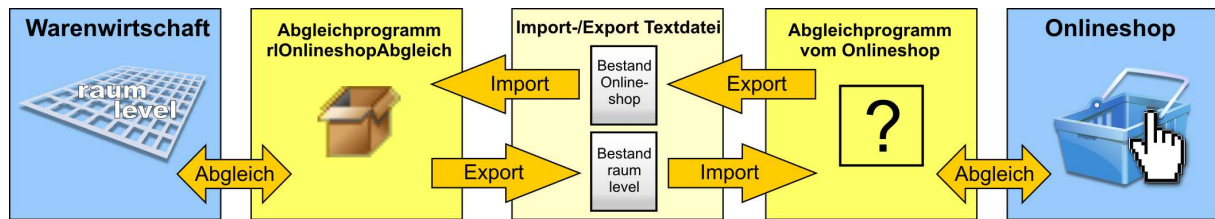


Bestandsabgleich mit einem Onlineshop einrichten



Mit unserem Tool **rIOnlineshopAbgleich** können die Warenbestände zwischen unserem Programm raum level und einem Onlineshop abgeglichen werden.

Einleitend beachten Sie bitte jedoch bitte folgende wichtige Hinweise:

- Unser Tool **rIOnlineshopAbgleich** sollte nur nach Rücksprache mit uns und dem Onlineshop-Anbieter eingesetzt werden.
- Bei einer fehlerhaften Einstellung oder einer inkompatiblen Schnittstelle zum Onlineshop, kann es zu Fehlübernahmen kommen und somit falsche Bestände in unserem Programm und/oder dem Onlineshop entstehen.
- Durch einen zeitversetzten Abgleich kann eine hundertprozentige Garantie für die korrekte Bestandsübernahme nicht gewährt werden, sofern sich zwischen dem Abgleich in unserem Programm, wie auch im Onlineshop der Bestand für den gleichen Artikel geändert haben sollte. Wir haben für diese Konfliktfälle eine automatische Korrekturfunktion realisiert. Eine Garantie kann dennoch nicht gewährt werden.
- Der erste Betrieb sollte nur mit wenigen Testartikeln erfolgen. Erst wenn sichergestellt ist, dass der Abgleich auf beiden Seiten fehlerfrei funktioniert, kann der Abgleich mit echten Artikeln erfolgen.
- Die Nutzung erfolgt auf eigene Gefahr. Eine Garantie auf einen fehlerfreien Bestandsabgleich kann von uns nicht gewährt werden.

Dieses Infoblatt enthält die beiden Themenblöcke:

1. **Anleitung und Hinweise für die Einrichtung und den Betrieb unseres Abgleichprogramms.**
2. **Technische Hinweise für den Onlineshop-Anbieter / -Entwickler.**

Einrichtung und Hinweise für den Betrieb

Unser Abgleichprogramm kann entweder manuell, oder auch automatisiert nach einem Zeitintervall betrieben werden.

Der manuelle Betrieb hat den Vorteil, dass bei Unstimmigkeiten die Bestandsübernahme abgebrochen werden kann.

Sofern sich die Bestände jedoch häufig am Tag ändern können, so ist der automatisierte Abgleich in einem bestimmten Zeitintervall zu bevorzugen.

The screenshot shows the 'rOnlineshopAbgleich' application window. It is divided into three main sections: 'Einstellungen', 'Manueller Import aus dem Onlineshop', and 'Bestandsänderungen'.

Einstellungen:

- Onlineshop-Variante: Standard
- Exportpfad raum level: c:\rlArtikelExport.csv
- Importpfad Onlineshop: C:\OnlineshopImport .csv
- Automatisch starten? Alle 30 Minuten abgleichen
- Automatische Konfliktkorrektur
- Button: Weitere Einstellungen

Manueller Import aus dem Onlineshop:

- Manueller Import aus dem Onlineshop
- Bei Bestandsveränderungen Programm öffnen
- Button: Bestände importieren

Bestandsänderungen:

- Nur Tagesänderungen anzeigen
- von: 30.03.2014 15:00 bis: 30.03.2014 15:00
- Button: Drucken

Art.Nr.	Bestand Neu	Bestand Alt	Differenz	Änderungsdatum rl	Änderungsdatum Shop	Kd
111260660	4,40	2,40	2,00	29.03.2014 20:35:40	30.03.2014 16:00:23	
111260630	8,40	18,40	-10,00	29.03.2014 20:35:40	30.03.2014 16:00:23	
111260610	8,40	18,40	-10,00	29.03.2014 20:35:40	30.03.2014 16:00:23	
111260660	2,40	4,40	-2,00	29.03.2014 20:35:40	30.03.2014 15:47:10	
111260630	18,40	8,40	10,00	29.03.2014 20:35:40	30.03.2014 15:47:10	
111260610	18,40	8,40	10,00	29.03.2014 20:35:40	30.03.2014 15:47:10	

Buttons at the bottom: Manuell abgleichen, Alle Bestände exportieren, Artikelstamm exportieren

Allgemeine Einstellungen

Exportpfad raum level: Geben Sie hier den Pfad an, den Sie in Absprache mit Ihrem Onlineshop-Anbieter für unsere Exportdatei definiert haben. Auch den Dateinamen können Sie hier entsprechend vorgeben.

Importpfad Onlineshop: Geben Sie hier den Pfad an, den Sie in Absprache mit Ihrem Onlineshop-Anbieter für die Importdatei des Onlineshops definiert haben. Auch den Dateinamen können Sie hier entsprechend bestimmen.

Automatisch starten: Sofern unser Programm automatisch in einem Zeitintervall einen Abgleich ausführen soll, so aktivieren Sie diese Option. Unser Programm wird dann nach einem Neustart vom Rechner automatisch gestartet und gleicht in dem angegebenen Minuten-Intervall die Daten ab.

Automatische Konfliktkorrektur

Grundsätzlich kann sich der Bestand für einen Artikel zwischen dem aktuellen und letzten Bestandsabgleich in raum level und dem Onlineshop ändern. In diesem Fall kann die Option **Konfliktkorrektur** die Bestandänderung dennoch korrekt verarbeiten und übernehmen.

Im unteren Beispiel hat sich in raum level der Bestand von 20 auf 18 geändert. Gleichzeitig (siehe Änderungsdatum) hat sich der Bestand im Onlineshop auf 19 geändert. Ohne die Option **Konfliktkorrektur** würde nun der neue Bestand von 19 aus dem Onlineshop in raum level übernommen werden. Die Option **Konfliktkorrektur** gleicht die zwischenzeitliche entstandene Differenz aus, so dass der korrekte neue Bestand von 17 in raum level und dem Onlineshop übernommen wird. Nach der Konfliktkorrektur wird der neue Bestand wieder an den Onlineshop übermittelt.

Importprotokoll raum level

Seite 1 von 1

Artikelnummer	Artikel	Bestand raum level Alt	Bestand raum level Neu	Neuer Bestand aus Onlineshop	Bestandsveränderung	Änderungsdatum raum level	Änderungsdatum Onlineshop	Bestand nach Übernahme in raum level	Konflikt behoben	Bestand nach Korrektur
111260630	Forbo Marmoleum ohmex, 2,5 mm stark,	8,40	8,40	2,40	-6,00	29.03.2014 20:35:40	05.04.2014 12:18:02	2,40		
111000160	Armstrong-DLW-Linoleum	20,00	18,00	19,00	+1,00	05.04.2014 12:05:37	05.04.2014 12:05:37	19,00	Ja	17,00

Wir empfehlen daher, diese Option zu aktivieren.

Manueller Import aus dem Onlineshop

Wenn Sie diese Option „**Manueller Import aus dem Onlineshop**“ aktivieren, so erfolgt bei dem zeitgesteuerten Abgleich zunächst keine automatische Übernahme der Bestandsänderungen in unser Programm.

Eventuelle Bestandsänderungen werden in der Schaltfläche [Bestände importieren] als Zahl (Anzahl der Artikel) angezeigt. In diesem Fall wird die Schaltfläche auch aktiv geschaltet. Mit einem Klick auf die Schaltfläche werden die Bestandsänderungen im Detail angezeigt und können dann in einem weiteren Schritt in raum level übernommen werden.

Wenn Sie Option „**Bei Bestandsveränderungen Programm öffnen**“ aktivieren, so wird das Programm bei vorhandenen Bestandsänderungen geöffnet um Sie darüber zu informieren.

Manuell abgleichen

Über diese Schaltfläche können Sie jederzeit einen Abgleich der Bestände manuell durchführen.

Es werden dabei alle Bestandsänderungen aus raum level für den Onlineshop exportiert. Bei vorhandenen Bestandsänderungen aus dem Onlineshop erhalten Sie eine detaillierte Anzeige der Änderungen und die Möglichkeit, diese in raum level in einem zweiten Schritt zu übernehmen.

Bestandsänderungen

In diesem Bereich werden alle Bestandsänderungen protokolliert und können so von Ihnen nachvollzogen werden.

Die Option **Import** zeigt dabei alle Bestandsänderungen an, die beim Import der Bestände aus dem Onlineshop in raum level entstanden sind.

Die Option **Export** zeigt alle Bestandsänderungen an, die wir exportiert haben.

Alle Bestände exportieren

Mit dieser Funktion werden alle Artikel mit den aktuellen Beständen exportieren. Dies ist beispielsweise beim der ersten Einrichtung erforderlich, um im Onlineshop für alle Artikel den aktuellen Bestand von raum level zu übernehmen.

Artikelstamm exportieren

Mit dieser Funktion können die Artikeldaten mit allen relevanten Informationen für die erste Übernahme in den Onlineshop exportiert werden.

Weitere Einstellungen

Einstellungen

Feldtrennzeichen: Semikolon ;

Referenznummer: Automatik

Artikelfilter für den Export

Nur Artikel die als Onlineshopartikel gekennzeichnet sind abgleichen

Warengruppe von Warengruppe bis

Matchcode

Spaltenbezeichnungen in der Textdatei

Artikelnummer-raumlevel	Artikelnummer-raumlevel	<input checked="" type="checkbox"/> Feld exportieren
EAN-Nummer:	EAN-Nummer	<input checked="" type="checkbox"/> Feld exportieren
Bestellnummer:	Bestellnummer	<input checked="" type="checkbox"/> Feld exportieren
Onlineshop-Referenznummer:	Onlineshop-Referenznummer	<input checked="" type="checkbox"/> Feld exportieren
Bestand:	Bestand	<input checked="" type="checkbox"/> Feld exportieren
Änderungsdatum:	Änderungsdatum	<input checked="" type="checkbox"/> Feld exportieren

Feldtrennzeichen: Hier können Sie das Feldtrennzeichen (entweder Semikolon oder Tabulator) wählen.

Bitte sprechen Sie sich hier mit Ihrem Onlineshop-Anbieter ab.

Referenznummer: Hier kann optional die eindeutige Referenznummer gewählt werden. Die Einstellung **Automatik** erkennt über eine mehrstufige Prüfung die Referenznummer automatisch. Ansonsten kann hier auch die Referenznummer angegeben werden, die den Artikel in unserem Programm und im Onlineshop eindeutig zuordnet.

Bitte sprechen Sie sich hier ggf. mit Ihrem Onlineshop-Anbieter ab

Artikelfilter für den Export: In unseren aktuellen Programmversionen können Sie im Artikelstamm die relevanten Artikel für den Onlineshop über die Option „Onlineshopartikel“ kennzeichnen. Sofern Sie eine aktuelle Programmversion haben, so verwenden Sie bevorzugt die Option „Nur Artikel die als Onlineshopartikel gekennzeichnet sind abgleichen“.

Ansonsten können Sie auch einen Warengruppenbereich vorgegeben, oder auch einen bestimmten Matchcode verwenden, damit nur die relevanten Artikel abgeglichen werden.

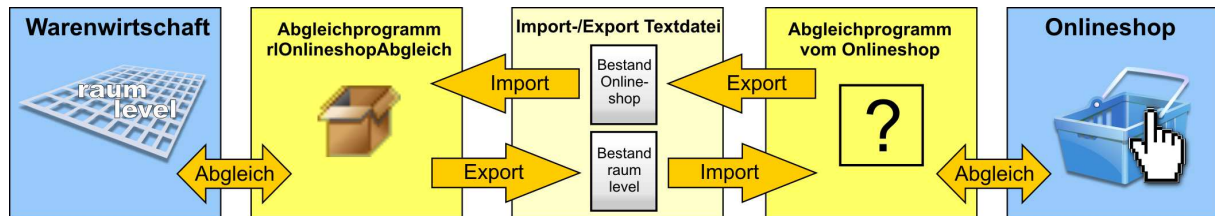
Spaltenbezeichnungen in der Textdatei: Diese Bezeichnungen sind beim Im- und Export für die **sichere Zuordnung der Daten elementar und sehr wichtig!**

Sollte der Onlineshop-Anbieter unseren vorgegebenen Bezeichnungen nicht verarbeiten können, so können Sie in Rücksprache mit Ihrem Onlineshop-Anbieter diese hier entsprechend abändern.

Die Optionen „Feld exportieren“ steuert, ob die Felder in der Exportdatei enthalten sind. In der Regel sollten diese alle angehakt sein. Das Importprogramm von Onlineshop kann dann über die Feldbezeichnung die benötigte Spalte für die Referenznummer auslesen.

Technische Hinweise für den Onlineshop-Anbieter / -Entwickler

Der Bestandsabgleich zwischen unserem Programm **raum level** und dem **Onlineshop** erfolgt jeweils über eine eigene Exportdatei. Es gibt somit jeweils eine eigene Exportdatei aus unserem Programm **raum level** und eine Exportdatei aus dem Onlineshop.



Die Textdateien enthalten dabei jeweils alle Artikel mit dem aktuellen Bestand, bei denen sich seit der **letzten Verarbeitung** (die Bedeutung wird nachfolgend noch genauer erläutert) der Bestand geändert hat. Nach der Verarbeitung - also dem Import der Bestände - wird die entsprechende Exportdatei jeweils von den Programmen gelöscht. Dies signalisiert dem anderen Programm, dass die Exportdatei verarbeitet wurde und somit nur noch die Artikel übergeben werden müssen, bei denen sich danach der Bestand geändert hat.

Unser Abgleichprogramm kann vom Anwender entweder manuell, oder auch automatisiert nach einem Zeitintervall betrieben werden.

Der Abgleich erfolgt in unserem Tool in 2. Stufen:

1. Export von geänderten Beständen

Es werden zunächst alle Artikel in unsere Exportdatei gespeichert, bei denen sich der Bestand seit dem letzten Abgleich in unserem Programm geändert hat. Die Textdatei enthält neben der Referenznummer (beispielsweise die Artikelnummer) den aktuellen Bestand und das letzte Änderungsdatum (bzw. das Abgleichdatum). Sollte beim nächsten Abgleich unsere Exportdatei noch existieren, so werden die weiteren Bestandsänderungen an die Textdatei angehängt. Gleiche Artikel werden dabei mit dem neuen Bestand ersetzt.

Diese Exportdatei ist nach der Verarbeitung von der Shopanwendung daher immer zu löschen! Dadurch haben wir eine Rückmeldung, ob die bereits exportierten Daten verarbeitet wurden, oder nicht.

Um bei der Weiterverarbeitung mögliche Fehlerquellen durch eine Zeitüberschneidung zu vermeiden, sollte die Exportdatei direkt nach dem Auslesen der Daten gelöscht werden.

Im Idealfall wird die Exportdatei von der Shop-Anwendung zunächst dupliziert und die Quelldatei danach sofort gelöscht. Anschließend kann die Shop-Anwendung die duplizierte Datei in Ruhe verarbeiten.

2. Import von geänderten Beständen

Wir prüfen nun, ob eine entsprechend Importdatei der Shopanwendung existiert. Wenn ja, so wird diese dupliziert und anschließend das Original gelöscht. Das Duplikat wird dann von uns entsprechend geprüft und entsprechende Bestandsänderungen von uns übernommen.

Um die Artikeldaten eindeutig zuordnen zu können, ist eine entsprechend eindeutige Referenznummer erforderlich, die in beiden Programmen (raum level und Onlineshop) für jeden Artikel hinterlegt ist.

Grundsätzlich sind folgende Nummern als Referenznummer möglich:

- Interne Artikelnummer aus raum level
- EAN-Nummer
- Bestellnummer des Lieferanten
- Eine eigene Onlineshop-Referenznummer (nur in neueren Programmversionen von raum level)

Da in unserem System bereits zwingend die Artikelnummer für jeden Artikel vorhanden ist und diese auch jeden Artikel eindeutig kennzeichnet, ist diese Nummer als Referenznummer zu bevorzugen.

Aufbau der Textdatei:

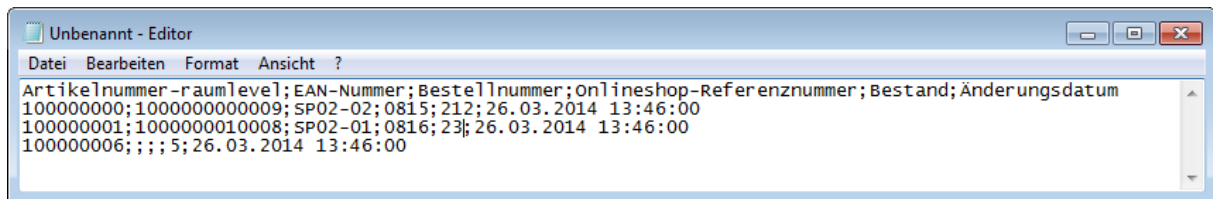
Die von uns erstellte Exportdatei hat immer den gleichen Aufbau und enthält folgende Spalten (sofern die optionalen Spalten vom Anwender nicht entsprechend deaktiviert wurden):

Feldbezeichnung	Beschreibung
Artikelnummer-raumlevel	Optional: Dies ist eine interne Artikelnummer, die in unserem System den Artikel eindeutig kennzeichnet (in der Regel 8 bis 13-stellig). Wenn möglich, so sollte diese Nummer im Onlineshop als eindeutige Referenznummer übernommen werden.
EAN-Nummer	Optional: Eine EAN-Nummer
Bestellnummer	Optional: Die Bestellnummer des Lieferanten für den Artikel.
Onlineshop-Referenznummer	Optional: Eine eigene Referenznummer für den Artikel im Onlineshop. Diese ist nur in neueren Programmversionen von raum level verfügbar.
Bestand	Der aktuelle Bestand nach der letzten Bestandsänderung. Es wird hier also nicht der letzte Zugang oder Abgang übermittelt, sondern immer der aktuelle Bestand.
Änderungsdatum	Optional: Das Datum der letzten Änderung (Datum und Uhrzeit im Form dd.mm.yyyy hh:mm:ss).

Die Felder sind wahlweise mit Semikolon oder Tabulator getrennt (kann im Programm eingestellt werden).

Die erste Zeile enthält immer die Überschriftzeile mit den Bezeichnungen für die sichere Zuordnung der Inhalte.

Anbei eine Beispieldatei mit Semikolon als Trennzeichen:



Die Feldbezeichnungen können bei Bedarf aber auch in unserem Programm umbenannt werden. In diesem Fall werden in der Exportdatei die geänderten Feldbezeichnungen verwendet und wir erwarten in der Importdatei vom Onlineshop ebenfalls diese Feldbezeichnungen.

Wichtig: Sollten die Feldbezeichnungen in der Importdatei vom Onlineshop nicht diesen Feldbezeichnungen exakt entsprechen, so erfolgt keine Datenübernahme!

Sonstige Hinweise zur Verarbeitung:

In unserer Exportdatei sind die Artikel immer nur einfach vorhanden. Sollte also bei einer erneuten Bestandsänderung eines Artikels die Exportdatei von dem Onlineshop noch nicht verarbeitet worden sein (und somit die Exportdatei vom vorhergehenden Lauf noch existieren), so wird der Artikel mit dem neuen Bestand in der Datei aktualisiert und nicht etwa ein weiterer Eintrag erzeugt.

Wichtig: Gleiches erwarten wir bei der Exportdatei aus dem Onlineshop. Sollte dies aus technischen Gründen nicht möglich sein, so müssen die mehrfach enthaltenen gleichen Artikel chronologisch absteigend in der Datei enthalten sein - also von oben nach unten - von älter bis neuer.

Nur so können wir gewährleisten, dass tatsächlich der letzte Bestand dieser Artikel korrekt übernommen wird, da wir die Importdatei schrittweise von oben nach unten abarbeiten.

Das optionale Datum der Bestandsänderung im Onlineshop spielt somit für die Übernahme keine Rolle.

Anbei ein Beispiel zum besseren Verständnis:

Im Ihrem Onlineshop hat sich der Bestand von 2 Artikeln verändert. Da noch keine Exportdatei existiert, wird diese neu angelegt und enthält folgende Daten:

Artikelnummer-raumlevel (bzw. Referenznummer)	Bestand	Änderungsdatum (Optional)
10000005	10	01.01.2014 12:00:00
10000010	18	01.01.2014 12:00:00

Der Artikelbestand für Artikelnummer 10000005 ändert sich anschließend erneut. Der neue Bestand ist nun 8. Außerdem hat sich bei einem weiteren Artikel (10000003) der Bestand geändert.

Szenario 1 – Die Exportdatei zuvor wurde von uns bereits verarbeitet:

Sollten wir zwischenzeitlich die Exportdatei von Ihnen verarbeiten haben, so wurde diese gelöscht. In diesem Fall wird von Ihnen eine neue Exportdatei angelegt, die nur die neuen Daten enthält:

Artikelnummer-raumlevel (bzw. Referenznummer)	Bestand	Änderungsdatum (Optional)
10000005	8	01.01.2014 12:15:00
10000003	53	01.01.2014 12:15:00

Szenario 2 – Die Exportdatei zuvor wurde von uns noch nicht verarbeitet:

Sofern wir die Exportdatei noch nicht verarbeitet haben, so ist diese noch vorhanden. In diesem Fall ändern Sie diese oder erstellen diese neu (allerdings dann unbedingt mit den Artikeln aus der Exportdatei zuvor, da wir die Bestandsänderung von Artikel 10000010 ja noch nicht verarbeitet haben).

Im Idealfall wird der vorhandene Artikel 10000005 mit dem neuen Bestand aktualisiert. Der neue Artikel 10000003 wird entsprechend zusätzlich ergänzt. Die Exportdatei enthält somit folgenden Inhalt:

Artikelnummer-raumlevel (bzw. Referenznummer)	Bestand	Änderungsdatum (Optional)
10000005	8	01.01.2014 12:15:00
10000010	18	01.01.2014 12:00:00
10000003	53	01.01.2014 12:15:00

Sofern dies aus technischen Gründen nicht möglich ist, so ergänzen Sie die beiden Artikel mit neuem Bestand **am Ende** der bestehenden Exportdatei:

Artikelnummer-raumlevel (bzw. Referenznummer)	Bestand	Änderungsdatum (Optional)
10000005	10	01.01.2014 12:00:00
10000010	18	01.01.2014 12:00:00
10000005	8	01.01.2014 12:15:00
10000003	53	01.01.2014 12:15:00

Da wir die Exportdatei schrittweise von oben nach unten abarbeiten, so wird am Ende in raum level für den Artikel 10000005 der letzte und korrekte Bestand mit 8 übernommen.